

Általános Szerződési Feltételek

V4 Solutions Kft.

székhelye: 2094 Nagykovácsi, Barack utca 45.

nyilvántartó hatóság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága,

cégjegyzékszám: 13 09 225271,

adószám: 14624210-2-13,

bankszámla száma: 11705008-22541574

elektronikus levelezési címe: info@vallalatepites.hu

Képviseli: Krausz Zoltán

Tárhelyszolgáltató adatai

Név: 2072 Enter Bt.

Székhely: 2072 Zsámbék Bicskei u.70.

Elérhetőség: info@cleverweb.hu

Weblapüzemeltető adatai

Név: Webfox Kft.

Székhely: 7761 Kozármisleny, Fülemléle utca 3. D. ép.

Elérhetőség: info@webfox.hu

(a továbbiakban: **Eladó** vagy **Szervező**)

jelen Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: **ÁSZF**) 2025.09.23. napján lépnek hatályba. Az ÁSZF az Eladó által a Webáruházán keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, a honlapot böngésző személyekre, továbbá az Eladó által nyújtott szolgáltatásokra alkalmazandó szabályokat tartalmazza.

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. A jelen ÁSZF a vallalatepites.hu címen (a továbbiakban: **Honlap**) elérhető webáruházból (a továbbiakban: **Webáruház**) történő online vásárlásra, valamint a Honlapon történő böngészésre vonatkozik.
2. A Honlap szolgáltatásainak igénybevételére jogosultak a fogyasztók, a fogyasztónak nem minősülő szervezetek, egyéni vállalkozók és a jogi személyek (továbbiakban együttesen: **Felhasználók**).
3. Az ÁSZF rendelkezései minden Felhasználóra vonatkoznak, kivéve azon szabályokat, melyek csak a fogyasztókra vonatkozhatnak.

A polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljárva kerül kapcsolatba az Eladó szolgáltatásaival.

NYILATKOZATOK

4. Az ÁSZF elfogadásával a Felhasználó kijelenti, hogy az itt leírt szabályokat megismerte, és magára nézve kötelezőnek ismeri el, továbbá:
 - a. Kijelenti, hogy az ÁSZF nyelvét megérti.
 - b. Elismeri, hogy a Honlap szolgáltatásait saját elhatározásából, az itt leírt szabályok ismeretében veszi igénybe.
 - c. Megerősíti, hogy a megadott személyes adatai érvényesek, a valóságnak megfelelnek, nem félrevezető, illetve más személyiségi jogait nem sértik.
 - d. Tudomásul veszi, hogy amennyiben nem ad meg minden, a Webáruház vagy a Honlapon elérhető szolgáltatás használatához kért adatot vagy bizonyos alkalmazásokat letilt, úgy lehetséges, hogy a Honlap szolgáltatásai nem, vagy csak korlátozott mértékben állnak a rendelkezésére.
 - e. Vállalja, hogy az Eladó által megkövetelt magatartási szabályokat betartja, illetve megszegésük esetén tudomásul veszi, hogy a Honlap szolgáltatásaihoz való hozzáférést korlátozhatják, vagy akár abból ki is zárhatják.
 - f. Vállalja, hogy ha a Honlap szolgáltatásainak igénybevétele során mutatott magatartásával, feltöltött tartalmakkal vagy bármely egyéb módon az Eladónak - vagy bármely más személynek kárt okoz - úgy azt teljes mértékben megtéríti.
 - g. Amennyiben az Eladó nem követeli a jelen ÁSZF-ben biztosított valamely jog teljesítését vagy nem jár el a Felhasználóval szemben az ÁSZF megsértése miatt, az nem tekinthető az adott jogsértés vagy bármely jövőbeli hasonló jogsértések jóváhagyásának és semmilyen módon nem érinti az Eladó jelen ÁSZF által biztosított jogait (joglemondás kizárása).
5. A Felhasználó és az Eladó közötti jogviszony tekintetében a magyar jog az irányadó.

SZERZŐI JOGOK

6. A Honlapot megtekintő és használó Felhasználó a Honlap tartalmának kizárólag magáncélú felhasználására jogosult. A magáncélú felhasználás ingyenes, azonban jövedelemszerzés célját még közvetetten sem szolgálhatja vagy eredményezheti.
7. A szabad felhasználás körében a felhasználás ingyenes, ahhoz az Eladó engedélye nem szükséges, ugyanakkor még ezen felhasználás sem irányulhat az Eladó jogos érdekeinek megsértésére vagy a szabad felhasználással egyéb módon összeegyeztethetetlen célra. A Honlap tartalmának ettől eltérő módon történő

felhasználása jogosulatlan felhasználást eredményez, mely jogszabály által tiltott magatartással szemben az Eladó a számára jogszabály által biztosított jogorvoslati lehetőségeket érvényesíti.

8. Bármiféle üzleti jellegű felhasználáshoz az Eladó előzetes, írásbeli hozzájárulása szükséges.
9. A Honlapról és annak adatbázisából bármilyen dokumentumot, képet, leírást és bármilyen egyéb tartalmat átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az Eladóra való kifejezett hivatkozással lehet.
10. Az Eladó fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a Honlap és a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre, valamint az internetes reklámfelületeire.
11. Tilos a Honlap tartalmának bármilyen adaptációja vagy forráskódjának visszafejtése, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Honlap vagy annak bármely része módosítható.

WEBÁRUHÁZ

12. Az Eladó Webáruházat üzemeltet, melyben a „Több van a cégedben – Az önjáró vállalat 6 pillére” című könyv és más, hozzá kapcsolódó más termék és csomag (a továbbiakban együtt: **Könyv**) és élő vállalatépítési szemináriumokra, illetve mesterkurzusokra (a továbbiakban: **Rendezvény**) szóló jegyek (a továbbiakban: **Jegy**), illetve az „Önjáró Vállalat Online Kurzus” elnevezésű 10 db, egyenként 30 perces részből álló online kurzust (a továbbiakban: **Önjáró Vállalat Online Kurzus**) illetve a Compass Program elnevezésű tagságon alapuló, 30 részből álló online kurzus (a továbbiakban: **Compass Program**) kiskereskedelmi értékesítését (kiskereskedelmét) online módon teszi lehetővé.
13. A Webáruház használatához internetkapcsolat, valamint böngésző rendszer szükséges. A Honlapot és a Webáruházat az összes általánosan használt böngészőre és operációs rendszerre optimalizálva lett.
14. Az Eladó folyamatosan fejleszti mind a Honlapot, mind a Webáruházat, ezért előfordulhat, hogy a szolgáltatások ideiglenesen lassulnak, elérhetetlenné válnak. Az ebből eredő problémákért az Eladó felelősséggel nem tartozik, és előzetes tájékoztatást sem köteles küldeni a Felhasználók részére.
15. A Honlap és a Webáruház magyar nyelven érhető el.
16. A megrendelhető termékek jellemzőit és lényeges adatait a Honlap tartalmazza.

17. A rendelés leadásával a Felhasználó elismeri, hogy megismerte az ÁSZF-et, valamint az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit, és kifejezetten elfogadja azokat. A két dokumentum a Honlapon az erre mutató linkre történő kattintással érhető el és onnan letölthető. A dokumentumok elfogadása az erre szolgáló checkbox kipipálásával történik.
18. A termékek megvásárlásával a Felhasználó nem válik jogosulttá az Eladó, vagy azzal szerződéses kapcsolatban álló vállalkozók védjegyei, üzleti elnevezése, logója stb. használatára.

TERMÉKEK RENDELÉSE

19. A Könyv, a Jegy, az Önjáró Vállalat Online Kurzus, valamint a Compass Program a Honlapon választható ki és helyezhető a kosárba. A Honlapon a kosárban a Felhasználó ellenőrizheti az abba belehelyezett termékek tartalmát. A rendeléshez szükséges adatokat ugyanúgy a Honlapon lehet megadni. Az adatok megadása után kerülhet sor a termékek kifizetésére.
20. Az egyes termékekre kattintva részletes leírás található az adott termékről.
21. A termék rendelés véglegesítését követően 48 órán belül a Felhasználó visszaigazoló e-mailet kap, amely tartalmazza a megrendelésre, valamint a kiszállásra – annak időpontjára is - vonatkozó pontos adatokat.
22. Jegy vásárlása esetén legkésőbb a bankkártyás fizetés számára történt igazolását vagy átutalásos fizetés bankszámláján történt jóváírását követő munkanapon az Eladó az online részvételi jegyet és a megfizetett részvételi díj összegéről szóló számlát e-mailen küldi el a Felhasználó regisztráció során megadott e-mail címére.
23. Az Önjáró Vállalat Online Kurzus illetve Compass Program megrendelése esetén legkésőbb a bankkártyás fizetés Eladó számára történt igazolását vagy átutalásos fizetés bankszámláján történt jóváírását követő munkanapon az Eladó a Felhasználó rendelkezésére bocsátja az Önjáró Vállalat Online Kurzus és a Compass Program felületeire belépést biztosító linket, a megfizetett részvételi díj összegéről szóló számlát e-mailen küldi el a Felhasználó regisztráció során megadott e-mail címére.
24. Amennyiben megrendelését tévedésből adja le, vagy az nem a Felhasználótól származik úgy azt haladéktalanul jelezni kell az Eladó felé az info@vallalatepites.hu elérhetőségen.
25. Megrendelésének véglegesítése ajánlatnak minősül, azaz rendelését ekkortól nem módosíthatja. Ha visszavonja megrendelését, vagy eláll a szerződéstől, akkor az

ajánlat is megszűnik. Elállási jogát a megrendelés és a kiszállítás között is gyakorolhatja, ugyanakkor az Eladó már felmerült költségeit ezen esetben a Felhasználó köteles megtéríteni.

26. A megrendelés véglegesítésével szerződés jön létre a Felhasználó, illetve az Eladó között.

27. A megrendeléssel létrejött szerződés nem minősül írásbelinek, nem hozzáférhető, az Eladó által nem kerül iktatásra. A szerződéskötés nyelve magyar.

28. A szerződés megkötése a megrendelés az Eladó által történő visszaigazolásakor válik hatályossá, nem magával a megrendeléssel, azaz, ha nem kap visszaigazolást, akkor a szerződés sem lett megkötve.

29. Amennyiben a megrendelni kívánt termék nincsen kellő mennyiségben készleten, úgy az Eladó értesíti a Felhasználót. Ilyen esetben a kifizetett vételárat, illetve szállítási díjat haladéktalanul visszautaljuk a Felhasználónak.

30. Az értesítésre adott válaszában nem adhat le új rendelést, illetve nem módosíthatja megrendelését. Ehhez új megrendelés leadása szükséges.

31. A Webáruházban szereplő termékek megrendeléséhez a Felhasználónak **kötelezően** meg kell adnia alábbi adatait:

a. Számlázási adatai:

- i. Neve, cég esetén cégnév:
- ii. Irányítószáma,
- iii. Település,
- iv. Utca,
- v. Házszám,
- vi. Cég esetén adószám

b. Szállítási adatok (amennyiben az eltér számlázási címétől, egyezőség esetén jelölendő):

- i. Neve,
- ii. szállítási címe

c. Kapcsolattartási adatok:

- i. Telefonszám,
- ii. E-mail cím.

32. Ezen személyes adatainak hiányában nem áll módunkban megrendelését visszaigazolni vagy teljesíteni.

SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

33. Az Eladó a termék megrendelését csomagszállító útján, a megrendelt termék küldeményként történő feladásával teljesíti.
34. Csomagszállító útján történő kézbesítés esetén a belföldi kiszállítás vállalt határideje a megrendelés visszaigazolásától számított két hét.
35. Az Eladó Magyarország teljes területére vállal kiszállítást. Kiszállítás külföldre nem lehetséges.
36. A termékeket a Felhasználó által a megrendelés során megadott címen, személyesen veheti át.
37. A Felhasználó által a megrendeléskor közölt személyes adatokat az Eladó a futárszolgálat részére a fuvarozás teljesítése céljából továbbítja, ebbe a Felhasználó a szerződéskötéssel egyidejűleg beleegyezik.
38. Amennyiben a termék átvétele a Felhasználó önhibája folytán meghiúsul, az Eladó elállhat a szerződéstől, erről pedig haladéktalanul tájékoztatja a Felhasználót.
39. A fogyasztónak minősülő Felhasználót – a 77. pontban meghatározottakra is tekintettel - a termék átvételéig elállási jog illeti meg. E jog gyakorlását a Felhasználó info@vallalatepites.hu-ra címzett e-maillal gyakorolhatja.
40. A fogyasztónak minősülő Felhasználó kizárólag futárszolgálat igénybevételével küldheti vissza a terméket az Eladóval történő előzetes egyeztetés után. A termék visszaküldésének költségei a Felhasználót terhelik.
41. Amennyiben bármely okból kifolyólag a megrendelés visszaküldésre kerül az Eladóhoz, úgy Felhasználónak a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségeken kell erről értesítenie az Eladót, aki ismételten megpróbálja kiszállítani a terméket. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben a kézbesítés az Eladó érdekkörén kívüli okból nem sikerült, úgy az újabb szállítási költségek a Felhasználót terhelik.
42. A termékek ára az ÁFÁ-t tartalmazza, ugyanakkor nem tartalmazza a kiszállítás díját. A kiszállítás díjáról a megrendelés véglegesítése előtt külön értesítést kap.

FIZETÉSI FELTÉTELEK TERMÉK MEGRENDELÉSE ESETÉN

43. A Felhasználó a vételárat és a kiszállítás díját - a kiszállítás helyszínétől függetlenül – online, bankkártyával vagy az Eladó fent megadott bankszámlaszámára történő átutalással, valamint utánvétes fizetéssel fizetheti meg.
44. A Felhasználó a fizetési felületre az adatainak megadása után jut el. Itt választhatja ki a fizetés módját. Az adatok megadását és az elővételes fizetési mód kiválasztását

követően a Megrendelés gombra kattintva automatikusan átkerül a fizetési szolgáltató oldalára, ahol teljesítheti a fizetést.

45. A fizetési szolgáltató önálló adatkezelőnek minősül, ezen adatait az Eladó nem ismeri meg. Az ott kezelt adatok kapcsán kérjük tekintse meg a fizetési szolgáltató adatkezelési tájékoztatóját.
46. A visszaigazolásban szereplő árak véglegesek és tartalmazzák az áfát, valamint az egyéb költségeket. A megrendelés lezárulta után bekövetkező árváltozások a megrendelést nem érintik.
47. A Felhasználó köteles ellenőrizni a csomag sértetlenségét. Sérülés észlelése esetén Felhasználó az átvételt meg kell tagadja, ellenkező esetben a későbbiekben már nem hivatkozhat a csomagolás vagy a palack sérüléseire.
48. A megrendelésről az Eladó elektronikus számlát állít ki, melyet a megadott e-mail címre küld el.
49. Ha a megrendelés teljesítéséhez további adatok szükségesek, vagy a Felhasználó valamely – különösen szállítási - adata a megrendelés után változik, úgy az adatokat a Felhasználó haladéktalanul köteles közölni az Eladóval.
50. Amennyiben a Felhasználó nem közli ezeket az adatokat, úgy a kiszállítás sikertelenségéért egyedüli felelősséggel tartozik.
51. A Felhasználó a termék tulajdonjogát a teljes vételár megfizetésével és az átvétellel szerzi meg, a kárveszélyt is ekkortól viseli (tulajdonjog átszállása).
52. Az Eladó vállalja, hogy lehetővé teszi a termék átvételét, a rá vonatkozó dokumentumokkal együtt.
53. A terméket a kiszállítás időpontjában, az átadás megtörténtét követően kell átadottnak tekinteni.

RENDEZVÉNY JEGY MEGRENDELÉSE

54. Honlapunkon lehetősége van a Rendezvényre Jegyet vásárolni. A jelentkezéshez a Honlapon részletes leírást találhat szolgáltatásunkról. Amennyiben jelentkezni kíván ezen szolgáltatásra, úgy a Jelentkezés gombra kattintva érheti el a jelentkező felületet.
55. A Rendezvényre való jelentkezéshez meg kell adja a 31. pont a. és c. alpontokban megadott adatokat, majd ki kell választania a meglátogatni kívánt Rendezvényt.

56. A Rendezvényre történő online regisztráció már fizetési kötelezettséggel jár, annak megtörténte után Szervező lemondást már nem fogad el, a részvételi jegyet nem váltja vissza.
57. Szervező fenntartja a jogot a rendezvény időpontjának módosítására. Ha a rendezvény időpontja módosul, az új időpontról Szervező megfelelő időben tájékoztatja a Jegyvásárlókat. A megváltott és kifizetett jegyek a módosított időpontban is érvényesek vagy, ha az új időpont nem lenne megfelelő, átruházhatóak.
58. Ha a rendezvény jogszabályi vagy hatósági korlátozás vagy a felektől független külső egyéb körülmény miatt nem tartható meg a kijelölt időpontban, a Szervező a rendezvényt online konferencia formájában tartja meg. Az online konferencia részvételi díja a vele megegyező témájú, meg nem tartható rendezvény részvételi díjának 60%-a. Az ezt meghaladó befizetéseket a V4 Solutions Kft. a rendezvény online formában történő megtartásáról szóló döntés közzétételét követő 20 napon belül visszatéríti. A részvételi díj még a rendezvény időpontjának módosítása vagy online formában történő megtartása esetén sem téríthető vissza a jelen feltételekben írtakat meghaladó mértékben.

RENDEZVÉNY RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

59. A Rendezvényre Jegyet vásárló látogató (a továbbiakban: **Látogató**) köteles betartani a Rendezvénynek helyet adó intézmény házirendjét és belépési szabályait, valamint a jelen szerződéses feltételek szerinti részvételi szabályokat.
60. A Rendezvényre való belépésre kizárólag a Szervező által kijelölt beléptetési pontokon kerülhet sor. A Rendezvényre belépni a megváltott részvételi jegy szabta időkeretek között és feltételek mellett lehet.
61. A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy a beléptető pontokon, a mindenkori közegészségügyi helyzet függvényében
- a. fertőtlenítő-pontokat helyezzen el és azok használatát kötelezően előírja,
 - b. maszkviselésre kötelezze a Rendezvény résztvevőit,
 - c. testhőmérsékletet mérjen,
 - d. az a. és b. pontokban írt kötelezettségek megsértőinek vagy annak a belépését, akinek a beléptető ponton mért testhőmérséklete meghaladja a 37.0 Celsius fokot érvényes jegy birtokában is megtagadja vagy az érintettet a Rendezvény területének elhagyására kötelezheti.

Ha bármely Látogató belépését a Szervező azért tagadta meg, mert a beléptető ponton mért testhőmérséklete meghaladta a 37.0 Celsius fokot, úgy ezen látogató

számára a már kifizetett részvételi jegy árát a Szervező 15 napon belül visszafizeti arra a bankszámlára, amelyről az kifizetésre került.

Azokra, akik azért nem léphettek be vagy azért kellett elhagyniuk a Rendezvény területét, mert az a. vagy b. pontokban írt kötelezettségek valamelyikét megsértették, a jelen szabályzat 64. pontjában írt rendelkezés alkalmazandó.

62. A Rendezvény látogatásának feltétele érvényes részvételi jegy megváltása és érvényes regisztráció. Egy részvételi jegy/regisztráció egy személy belépésére jogosít fel. A felhasznált részvételi jegy/regisztráció nem átruházható.

63. A Rendezvényen részt vevő Látogató köteles betartani a Szervezőnek, valamint a Rendezvény rendjét biztosító személyeknek az utasításait. Ennek megszegéséből adódó mindennemű következményért Szervező a felelősséget kifejezetten kizárja.

64. A Látogató a Rendezvény területén az általános magatartási normákat betartva köteles viselkedni, a vonatkozó jogi előírásoknak és a Rendezvénynek helyet adó intézmény házirendjének megfelelően. A Látogató köteles tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, közléstől vagy cselekedettől, amely mások személyiségi jogait, életét, egészségét, vagy testi épségét veszélyeztetheti vagy sértheti, vagy a Rendezvény rendjét sérti vagy megbontja másokban félelmet, megütközést vagy felháborodást kelthet. Látogató a Rendezvényen elhangzottakhoz kizárólag a Rendezvény moderátorának engedélyével, a moderátor által megszabott időpontban és időtartamban szólhat hozzá, fejtheti ki véleményét vagy tehet fel kérdést az előadóknak.

65. Amennyiben Látogató a Rendezvényen történő részvételére irányadó magatartási szabályokat, így különösen – de nem kizárólag – a jelen részvételi szabályokat vagy a Rendezvénynek helyet adó intézmény házirendjében foglalt szabályokat megsértené, úgy az Eladó illetve a Rendezvény rendjének fenntartásáért felelős alvállalkozója jogosult érvényes részvételi jegy/regisztráció birtokában is megtagadni a Rendezvényre történő belépését, illetve érvényes részvételi jegy/regisztráció birtokában is a Rendezvény területéről őt eltávolítani. Ilyen esetekben Látogató a részvételi jegy árának visszatérítésére vagy egyéb kompenzációra nem jogosult.

VÁLLALATÉPÍTÉS MESTERKURZUS ÉS COMPASS PROGRAM MEGRENDELÉSE, RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

66. Honlapunkon lehetősége van az Önjáró Vállalat Online Kurzus, illetve a Compass Program elnevezésű online kurzusokra való feliratkozásra. A jelentkezéshez a Honlapon részletes leírást találhat szolgáltatásunkról. Amennyiben jelentkezni kíván ezen szolgáltatásainkra, úgy a Jelentkezés gombra kattintva érheti el a jelentkező felületet.

67. Az Önjáró Vállalat Online Kurzus, valamint a Compass Programra való jelentkezéshez meg kell adja a 31. pont a. és c. alpontokban megadott adatokat, majd meg kell erősítenie, hogy a vonatkozó szolgáltatást meg kívánja rendelni.
68. A kurzusok megrendelését követően a Felhasználó 3 hónapig jogosult a felületre belépni, a modulokat megtekinteni, a segédanyagokat letölteni. A jogosultsági idő leteltét követően a hozzáférés külön díj ellenében megújítható.
69. Az Önjáró Vállalat Online Kurzusra, valamint a Compass Programra történő online regisztráció már fizetési kötelezettséggel jár.
70. A Szolgáltató meghatározott csomagok esetén lehetővé teszi a jogi személy Felhasználó részére, hogy a Felhasználó szervezetében meghatározott személyek (a szervezettel jogviszonyban álló tulajdonostársak, vezetők és kulcsemberek) is hozzáférést kapjanak az Önjáró Vállalat Online Kurzus, valamint a Compass Program tartalmaihoz. A Felhasználó ezen igényét az ilyen csomagok megrendelésekor közli a Szolgáltatóval, illetve a Felhasználó ebben az esetben köteles megjelölni ezen személyek nevét és e-mail címét, valamint a jogviszony jellegét. Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a szervezetben további személyek számára is hozzáférést szerez bármely online kurzushoz, úgy a 72. pont rendelkezése ezen személyekre is érvényesek és kötelező erejűek, melyekért Felhasználó helyt áll.
71. A Felhasználó a kurzusok megrendelésével tudomásul veszi, hogy a kurzusok megtekintésére jogosító belépési adatok megosztása harmadik személlyel – kivéve a 72. pontban meghatározott megtekintésre feljogosított személyeket – tilos. Amennyiben a Felhasználó ezen belépési adatait illetéktelen harmadik személy előtt felfedi, vagy harmadik személlyel megosztja, a Szolgáltató a kurzusokhoz való hozzáférést a tudomására jutást követően haladéktalanul megszüntetheti, a kurzusokon való részvételi díj Felhasználó részére való visszatérítés nélkül, és a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy ebből fakadó bármilyen kárát a Felhasználóval szemben érvényesítse.
72. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Önjáró Vállalat Online Kurzus, valamint a Compass Program ismeretanyagát képező tananyag, know-how, illetve bármely kurzus bármely tartalmának bármely módon történő rögzítése, letöltése, többszörözése, nyilvános közzététele (blog, cikk, poszt, videó, közösségi média stb.), az ismeretanyag haszonszerzés céljából történő felhasználása szigorúan tilos, és bármely erre irányuló cselekmény esetén a Szolgáltató jogosult a Felhasználó belépési jogosultságát azonnal megvonni, a további belépéstől eltiltani, a jogsértő cselekedetből fakadó kárát követelni a jogsértés elkövetőjétől. Ezen korlátozás az előfizetői időszak megszűnését követően földrajzi és időbeli korlátozás nélkül fennmarad. A jelen pontban foglalt korlátozás nem vonatkozik a kurzusok során a

Szolgáltató által rendelkezésre bocsájtott sablonok és eszközök a Felhasználó saját vállalkozása működése során való felhasználására belső célokra.

73. Az Önjáró Vállalat Online Kurzusra, valamint a Compass Programra pénzvisszafizetési garancia abban az esetben gyakorolható, ha a Felhasználó a kurzusok valamennyi leckéjét a felület hozzáférhetővé tételét követő 5 naptári napon belül megtekinti, és a felület hozzáférhetővé tételét követő 5 naptári napon belül írásban jelzi a Szolgáltató felé a pénzvisszafizetési garancia érvényesítésére vonatkozó szándékát. Ebben az esetben a Szolgáltató az érintett kurzus Felhasználó részére történő hozzáférhetővé tételét megszünteti és az érintett kurzus ellenértékét a Felhasználó nyilatkozatának kézhezvételét követő 14 napon belül köteles visszafizetni.

HÍRLEVÉL

74. A Felhasználónak lehetősége van az Eladó ajánlatait, híreit, újdonságait tartalmazó rendszeres elektronikus hírlevélre feliratkozni a Honlapon.

75. Hírlevelünkre történő feliratkozás érdekében a Felhasználónak meg kell adnia e-mail címét a Honlapon. Hírlevél szolgáltatásunk nyújtása során személyes adataként kizárólag e-mail címét és nevét kezeljük.

76. A hírlevélről bármikor leiratkozhat az egyes hírlevelekben leírtak alapján.

77. A hírlevél szolgáltatás ingyenes.

FOGYASZTÓK ELÁLLÁSI JOGA

78. A 45/2014 (II. 26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) alapján a fogyasztónak minősülő Felhasználót (továbbiakban: Fogyasztó) megilleti a szerződéstől való elállás joga, melyet a termékek átvétele előtt, vagy az átvételt követő - több darabból álló termék esetén az utolsó darab átvételét követő - 14 napon belül gyakorolhat. A 14 napos határidő a szolgáltatás nyújtására vonatkozó megrendelés esetében a megrendelés visszaigazolásától, mint szerződéskötés napjától kezdődik.

79. A Felhasználónak a termék csomagolását átvételkor minden esetben ellenőriznie kell és ha hibásnak látja, vagy nem azt szállították ki, amit megrendelt, úgy át kell vennie a terméket. Ebben az esetben a visszaszállítás nem a Felhasználó költsége.

80. Felhasználó elállását a info@vallalatepites.hu e-mail címen jelezheti az Eladó felé.

81. Jelen ÁSZF mellékletét képezi a 45/2014 (II. 26.) Kormányrendeletben meghatározott elállási nyilatkozat-minta formanyomtatvány. A Fogyasztó jogosult, ám nem köteles ennek használatára az elállás bejelentéséhez.
82. A Fogyasztó elállása esetén az Eladó köteles a termék Eladóhoz történő visszaérkezésétől számított 14 napon belül a teljes vételár Fogyasztó részére történő megtérítésére. A megtérítés ugyanazon módon történik, mint ahogy a Fogyasztó a termékért fizetett. Amennyiben a Fogyasztó a terméket csomagolásából kibontotta és használat miatt a termék sérült vagy értéke más módon csökken, így különösen, de nem kizárólag a kipróbáláson túli használat nyomai látszódnak rajta, úgy az Eladó jogosult a visszatérítendő vételárat csökkenteni.
83. Több termék rendelése esetén, ha csak bizonyos termékeket küldenek vissza, úgy a visszafizetés a visszaküldött termékek vételárának megfelelő összegben történik. A csomagban vásárolt termékekre vonatkozó elállási jogot csak a csomagok egészére lehet gyakorolni.
84. Elállás esetén a Fogyasztónak kell a terméket visszaküldeni lehetőség szerint a termék eredeti csomagolásában, vagy olyan más csomagolásban, amely a terméket megóvjá a visszaküldés során keletkező sérülésektől. Ilyen sérülések felmerülése esetén az abból keletkező kárért a fogyasztó felelős
85. A visszaküldés módjának megválasztása, ezzel kapcsolatban harmadik személy megbízása és a visszaszállítás költségei egyedül a Fogyasztót terheli elállás esetén.
86. Az Eladó visszafizetés esetén kártérítésként a vételárból levonhatja azt az összeget, amellyel a termék értéke a használat miatt csökkent.
87. Felhívjuk figyelmét, hogy elállási jogát nem gyakorolhatja minden esetben. Az erről való tájékozódáshoz olvassa el a következő fejezetet.

ELÁLLÁSI JOG KIZÁRÁSA

88. A fogyasztó nem gyakorolhatja 14 napon belül sem elállási jogát a Jegy vásárlással és Rendezvény látogatással kapcsolatban, mivel a Kormányrendelet 29. § (1) bekezdés l) pontja alapján az egy konkrét időpontban belépésre jogosító jegy megvásárlása.
89. Jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a 14 napon belül gyakorolható elállási jogát a fenti esetben elveszíti.

KELLÉKSZAVATOSSÁG

90. Ha az Eladó nem a megrendelésnek megfelelően teljesíti a termékkel, illetve szolgáltatással kapcsolatos kötelezettségét, azaz az észlelt hiba már a termék, illetve szolgáltatás átadásakor is fennállt, akkor a Fogyasztó érvényesítheti kellékszavatossági igényét a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Kellékszavatossági igényének érvényesítése esetén a hiba megjelölésével egyidejűleg vissza kell küldenie a hibásnak vélt terméket. A jelen fejezet rendelkezéseit a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró, a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerinti mikro-, kis- és középvállalkozásra is alkalmazni kell.

91. A Fogyasztó választása szerint az alábbi kellékszavatossági jogaival élhet:

- a. kérheti a termék javítását,
- b. cseréjét,
- c. amennyiben a javítás, illetve kicserélés lehetőségét nem választotta, úgy kérheti a vételár arányos csökkentését, vagy
- d. végső esetben a szerződéstől is elállhat, visszakérheti a termék árát.

92. A Fogyasztó a választott kellékszavatossági jogról egy másikra áttérhet, azonban ennek költségét a Fogyasztó viseli, kivéve, ha az áttérésre az Eladó adott okot, vagy ha az indokolt volt.

93. Felhívjuk figyelmét, hogy a hiba észlelését követően haladéktalanul, de maximum két hónapon belül köteles azt az Eladó felé jelezni. A fogyasztó a szerződés teljesítésétől számított kettő év elteltével kellékszavatossági igényét nem érvényesítheti. Vállalkozás megrendelő esetén ez a határidő 1 év.

94. Kellékszavatossági igényét közvetlenül az Eladóval szemben érvényesítheti.

95. Amennyiben a fogyasztó szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül igazolja, hogy a terméket, illetve szolgáltatást az Eladó nyújtotta, akkor elegendő a hibát közölnie, és a terméket visszaküldenie, más dolga nincs. Nem fogyasztónak minősülő vásárló esetén a vásárló kötelezettsége a hiba kiszállításkori fennállásának bizonyítása.

96. A Fogyasztónak szerződés teljesítésétől számított hat hónap elteltével azonban már kötelezettsége bizonyítani, hogy a hiba már a kiszállításkor is létezett.

TERMÉKSZAVATOSSÁG

97. A fogyasztó az előbbieken meghatározott kellékszavatosság helyett élhet termékszavatossági igényével.

98. Termékszavatosság keretében a Fogyasztó kizárólag a hibás termék kicserélését, illetve javítását kérheti.
99. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
100. Termékszavatossági igénye a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető.
101. Termékszavatossági igény kizárólag a hibás termék gyártójával, illetve forgalmazójával szemben érvényesíthető.
102. Ehhez a Fogyasztónak kell bizonyítania a termék hibáját, illetve azt, hogy a hiba már a forgalomba hozatalakor is fennállt.
103. A gyártó, illetve a forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy,
 - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy,
 - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
104. Termékszavatossági igény és kellékszavatossági igény ugyanazon termék ugyanazon hibája folytán párhuzamosan nem érvényesíthető. A termékszavatosság keretében kicserélt termékekre viszont érvényesek a kellékszavatossági jogosultságok.

FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA, VIS MAIOR

105. Az Eladó nem tartozik felelősséggel a Honlap és a Webáruház használatából vagy működtetéséből adódó károkért, vagy az alábbi esetek bármelyikéért:
- a. az interneten küldött és/vagy fogadott adat meg nem érkezése; az internethálózat működési hibái,
 - b. a fogadó készülékek vagy kommunikációs vonalak meghibásodása,
 - c. bármely tartalom vagy adat elvesztése,
 - d. bármely adat hibás vagy téves megadása, különös tekintettel a kiszállítás adataira,
 - e. bármely Fogyasztó káros magatartása,

- f. a Fogyasztó külföldi lakóhelye szerint hatályos jogszabályok, vallási vagy egyéb szabályok és jelen ÁSZF rendelkezései közötti eltérésből eredő bármilyen kár, vagy hátrány,
- g. bármely szoftver vagy weboldal meghibásodása, programhibák,
- h. rendkívüli események következményei vagy technikai hibák, ideértve a vis maiort; valamint a Felhasználó internetszolgáltatójának díjait is, továbbá a koronavírus járvány, illetve az azzal összefüggésben elrendelt veszélyhelyzet okozta lehetetlenülés, például határzár miatti kiszállítás lehetetlensége, karantén okozta teljesítési lehetetlenülés stb,
- i. a Honlapon esetlegesen található linkek segítségével elérhető más tartalmakon található információkat az Eladó nem ellenőrzi, ezek elérhetőségéért, tartalmi helyességéért felelősséget nem vállal.

106. A Honlapon szereplő árakat az Eladó rendszeresen ellenőrzi, ugyanakkor fenntartja magának a jogot bármely számítási, szerkesztési, illetve elírásból származó nyilvánvaló tévedés miatti árváltoztatásra vagy egyéb módosításra.

ADATVÉDELEM

107. Adatvédelemmel kapcsolatos információkat, személyes adataihoz fűződő jogait és az Eladó, mint adatkezelő kötelezettségeit adatkezelési tájékoztatónk tartalmazza.

108. Az adatkezelési tájékoztató a Honlapon található.

PANASZKEZELÉS

109. A Felhasználó panaszával az Eladóhoz az info@vallalatepites.hu e-mail címen fordulhat. Az Eladó egy héten belül válaszol panaszára.

110. A felmerülő vitákat a felek a Fogyasztó lakhelye szerinti területi békéltető testület előtt rendezik, annak sikertelensége esetén a fogyasztók a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak.

111. A Felhasználónak lehetősége van az Online Vitarendezési Platform igénybevételére, mely esetben az Eladó köteles ezen platform szerint eljárni. Az Online Vitarendezési Platform leírása és használata elérhető: [itt](#).

112. Amennyiben észrevételére nem kapott az Eladó, illetve a gyártó részéről kielégítő választ, úgy panaszával az alábbi békéltető testületekhez fordulhat:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Elnök: Dr. Gőbölös Réka

E-mail cím: kerelem@baranyabekeltetes.hu, info@baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-090, 501-091

Fax száma: (46) 501-099

Elnök: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149

Elnök: Dr. Horváth Péter Károly

E-mail cím: info@csmkik.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

Elnök: Dr. Csapó Csilla

E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-217

Fax száma: (96) 520-218

Elnök: Dr. Bagoly Beáta

E-mail cím: bekelteto.testulet@gysmkik.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefon: (52) 500-710,

Fax: (52) 500-720
Elnök: Dr. Hajnal Zsolt
E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV. em. 2.
Telefonszáma: (1) 792-7881
Fax száma: (1) 792-7881
Elnök: dr. Nadrai Géza
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

113. Jelen ÁSZF felülír minden, a Felhasználó és az Eladó között fennálló szokásos kereskedelmi gyakorlatot.
114. Jelen ÁSZF-nek nem válik részévé olyan kereskedelmi gyakorlat, amelyet széles körben ismertnek tekintenek, de jelen ÁSZF nem szabályoz.
115. Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése utóbb jogerős bírósági határozat, vagy jogszabály rendelkezése miatt érvénytelenné válik, úgy az nincs kihatással az ÁSZF egyéb pontjaira, azok változatlanul érvényben maradnak.
116. Az Eladó fenntartja az ÁSZF megváltoztatásának jogát. Az esetleges jövőbeni változások a módosított ÁSZF weboldalra történő feltöltésével válnak hatályossá. A változtatásról az Eladó előzetesen tájékoztatást küld a Felhasználó fiókjába. Az ÁSZF módosítását követő használat a módosítás elfogadásának minősül.
117. A jelen ÁSZF tekintetében irányadó nyelv a magyar.
118. Jelen ÁSZF és a felek viszonyára a magyar jog az irányadó.

I. SZÁMÚ MELLÉKLET

Elállási / Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Tel:

E-mail:

Alulírottak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében (kérem, jelölje meg a termékeket):

.....
.....
.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja

.....

A fogyasztó neve:

.....
.....

A fogyasztó címe:

.....
.....

A fogyasztó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

(aláírás)